

Navet

En lösning för en smart digital vardag



- Vi anpassar Navet för att förbättra dina arbetsprocesser
- Vi samlar och integrerar verksamhetens system
- Du får en lösning som är både rationell och effektiv

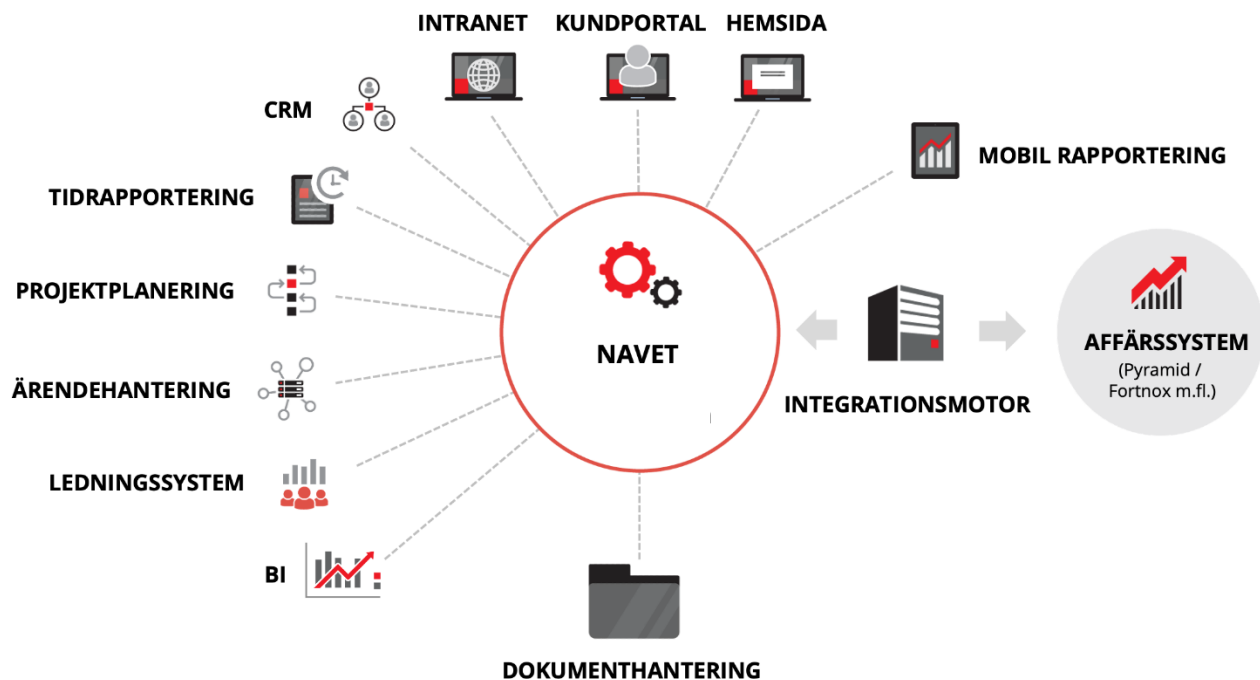
Navet är en modern och komplett systemlösning som innehåller CRM, dokumenthantering, ärende-/ aktivitetshantering, tidrapportering, planering, ledningssystem, business intelligence med mera.

Systemet kan växa i takt med din verksamhet. Du använder de moduler och funktioner du behöver och kombinerar dem med dina befintliga system för en riktigt smart och enkel lösning.

Denna lösning kan spara mycket tid i form av minskat dubbelarbete. All information på ett ställe, precis där den ska vara.

Navet

En lösning för en smart digital vardag



De flesta företag har ett affärssystem, men också många fristående applikationer och verktyg för att lösa "allt det andra". Navet minimerar antalet separata applikationer och verktyg för effektivare arbetsprocesser.

Navet erbjuder:

- En kundportal för att delge information och rapporter både internt och externt
- CRM för att utveckla kunder, prospekt och kontakter
- Tidrapportering för smidig rapportering av både tid och material
- Projekt för att hantera och följa projekt, order eller ärende
- Effektiv hantering av ärenden och uppdrag
- Enkelt gränssnitt för att underhålla och sköta er hemsida
- Business Intelligence för att sammanställa och presentera data från olika system på sätt som gör dem lätta tolka och analysera
- Dokumenthantering med versionshantering och checka in/ut-funktion för dokument och filer
- Ledningssystem som stöd för planering, kontroll och uppföljning av verksamheten

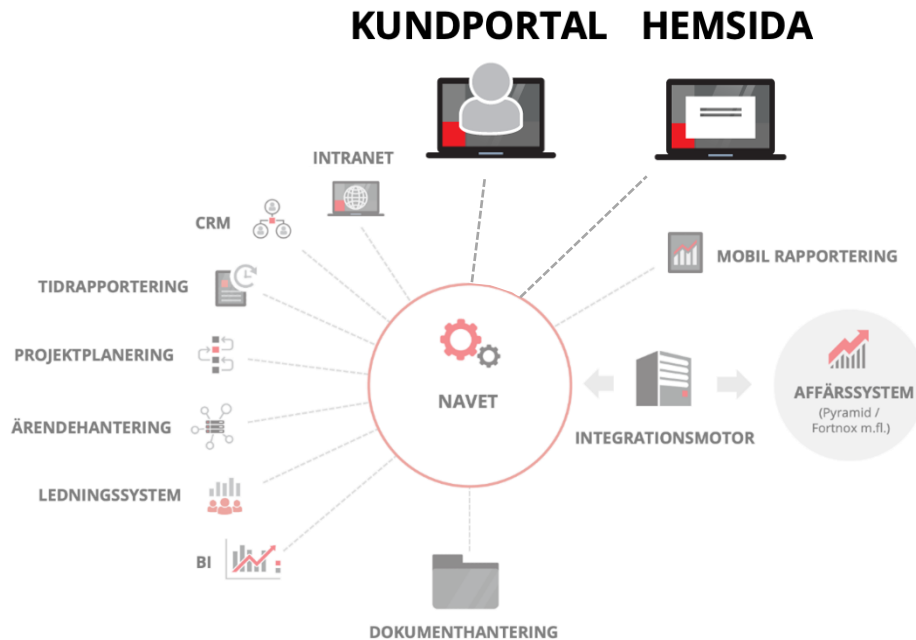
Lösningen kan integreras med andra system.

Finessrik molnlösning som enkelt nås via webben.

Navet

Hemsida och kundportal

I Navet kan företagets hemsida skapas och administreras på ett användarvänligt och smidigt sätt. Hemsidan kan med fördel kompletteras med en kundportal för delning av information med kunder på ett säkert sätt istället för att skicka e-post. Ett bra GDPR initiativ.



Navet Hemsida och Kundportal:

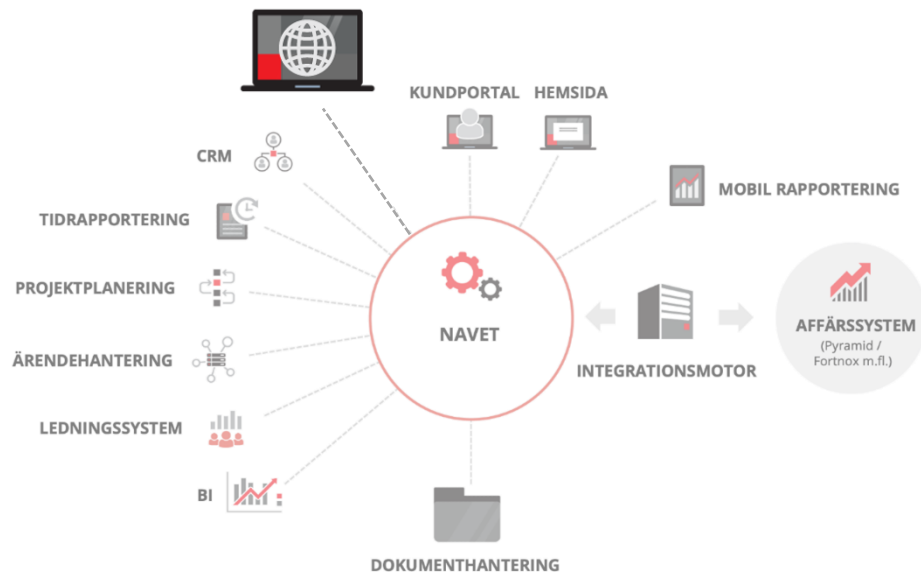
- Enkel hantering av din hemsida
- En kundportal för delning av information och rapporter både internt och externt
- Möjlighet till integrering av kundregister med affärssystemet
- Utbyte av dokument och filer med kunder
- Självservicefunktion, där kunden kan registrera ärenden på egen hand
- Informera dina kunder med den information du vill

Navet

Intranät

På Navets intranät kan medarbetarna hitta aktuell information om nyheter, ledningsdokument, statistik och annat som du vill nå ut med.

INTRANET

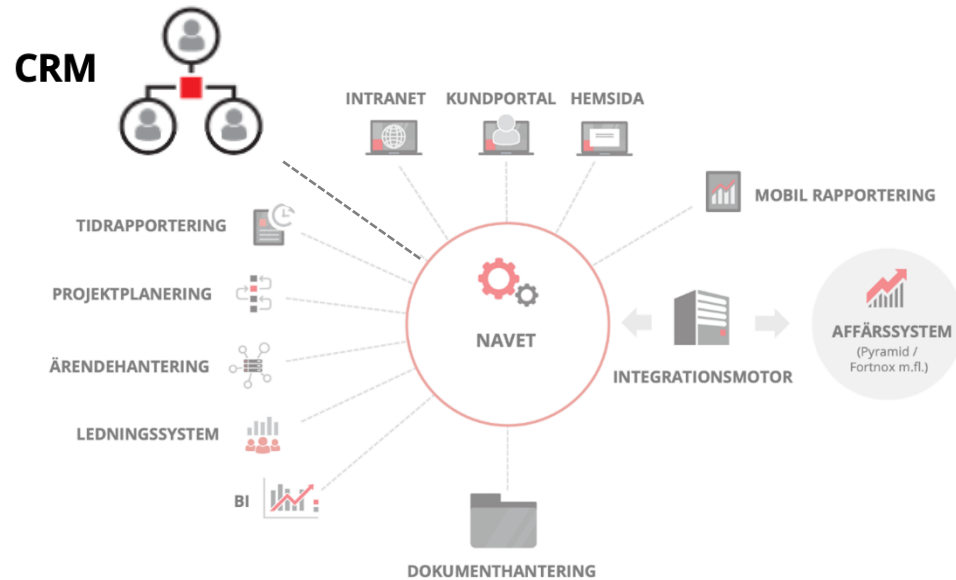


Navet Intranät:

- En intern portal för delning av information
- Möjlighet att låta medarbetarna vara med och informera om nyheter
- Publicering av dokument och länkar
- Statistikvisning
- Kontaktuppgifter till medarbetarna
- Visning av semesterschema eller annan kalenderinformation

Navet

CRM



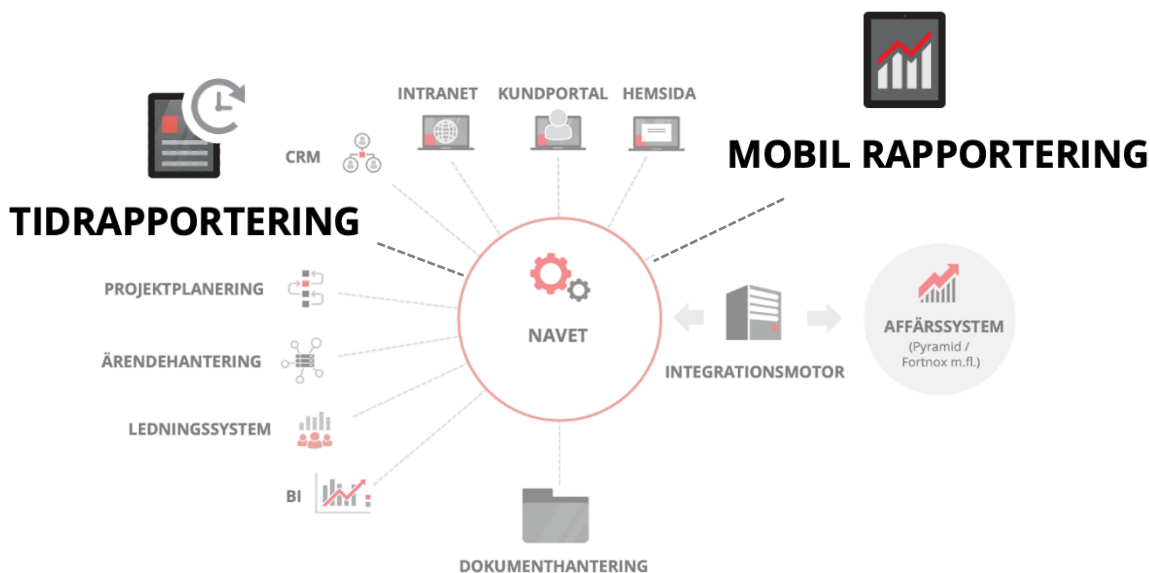
Navet CRM är ett verktyg för hantering av både befintliga och presumtiva kunder. På ett tydligt sätt synliggörs företagets pågående affärer och var de befinner sig i processen. Den inbyggda dokument- och filhanteringen skapar ordning och reda.

Navet CRM:

- Utveckling av kunder, prospekt och kontakter
- Möjlighet till integration med affärssystemet
- Synliggörande av budget, sannolikhet och beslutsdatum
- Möjlighet att följa säljprocess och status
- Översikt över aktuella ärenden
- Planering i kalender, "att göra" och påminnelser
- Synkronisering med Microsoft 365 eller Google
- Dokumenthantering med möjlighet till redigering on-line, direkt i webbläsaren

Navet

Tidrapportering / Mobil rapportering



Som företagare är det viktigt att ha kontroll över sin verksamhet. Att få in tidrapporter och annan information om pågående arbeten kan vara helt avgörande för att lyckas eller inte. Ju snabbare informationen kommer in, desto bättre. Med mobil rapportering kan tider och åtgärder registreras direkt ute på fältet. Snabbare och bättre kan det inte bli.

Navet Tidrapportering:

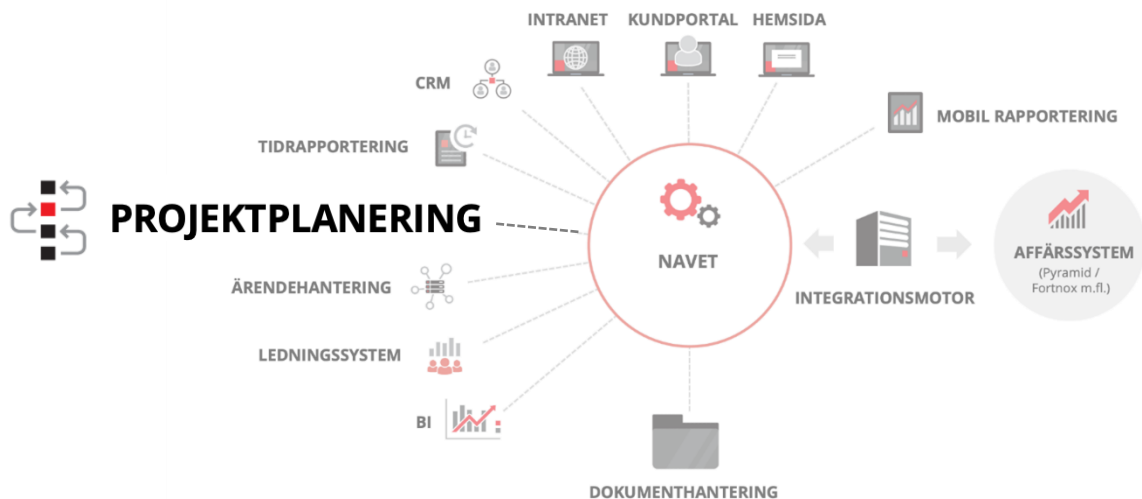
- Rapportering av tid och material
- Möjlighet till integration med affärssystemet för att minimera dubbelarbete
- Rapportering även av frånvaro och övrig tid
- Hantering av dokument och instruktioner

Navet Mobil rapportering

- Enkelt att installera och komma igång
- Möjlighet till användning av bilder direkt från mobilkameran
- Rapportering offline
- Egna formulär för annan rapportering, t.ex. besiktningsprotokoll, inventeringar och mycket annat

Navet

Projektplanering



Planering är en viktig del men kan vara svårt beroende på hur verksamheten ser ut. I vissa fall är det få stora uppdrag med flera personer inblandade. I andra fall finns behov att kunna planera många uppdrag på varje individ.

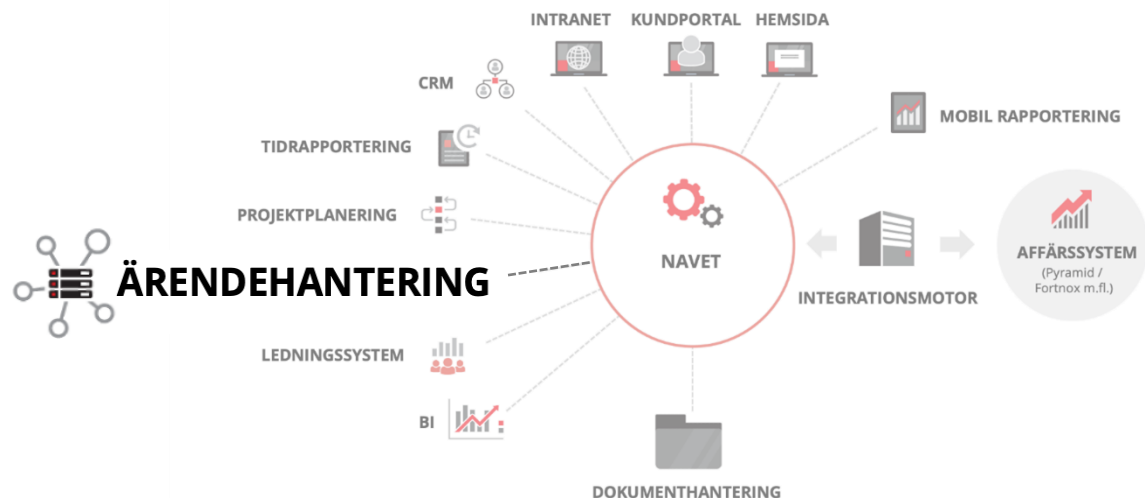
Navet är mycket flexibel och vi har flera alternativa exempel på upplägg.

Navet Projektplanering

- Planering och uppföljning av projekt, order eller ärenden
- Veckokalender eller månadskalender
- Val av vy efter behov för enklare hantering vid många aktiviteter
- Möjlighet till integration med annat system
- Planering tillgänglig i mobil, även för senare avrapportering
- Funktioner för gruppbokningar
- Funktioner för återkommande uppdrag, typ underhåll

Navet

Ärendehantering



Ärendehantering passar för alla och skulle lika gärna kunna benämnas som order-, aktivitetshantering eller liknande. Det kan röra sig om support, underhåll eller andra typer av uppdrag där det behövs lite mer information rörande uppdraget.

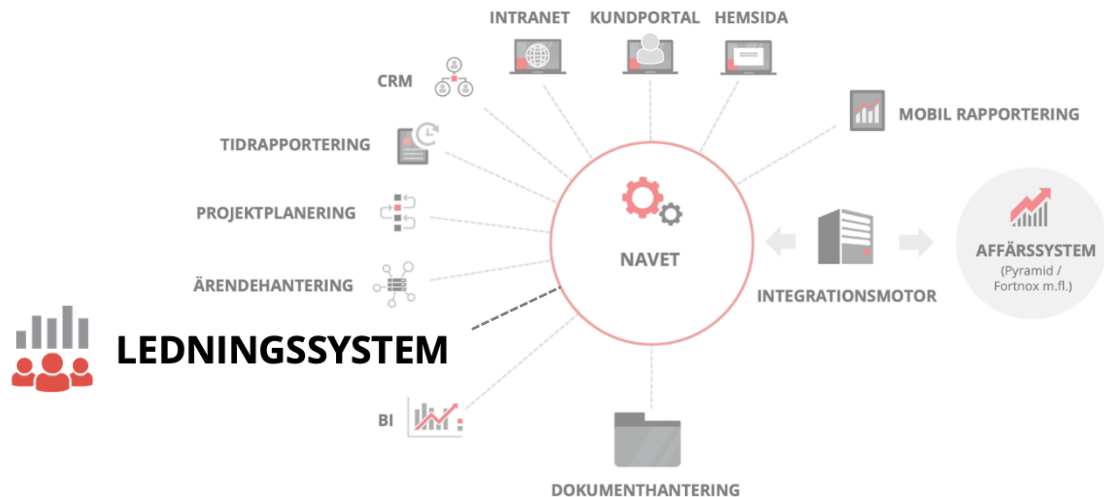
Ärendehantering är inte något bara för myndigheter och stora företag. Modulen kan fungera i en mängd olika tillämpningar.

Navet Ärendehantering

- Samlad bild och effektiv hantering av olika typer av ärenden och uppdrag
- Tidrapportering samt hantering av material och utlägg
- Hantering av dokument och filer kopplade till ärenden
- Periodisk underhåll
- Rapportering från mobil, platta eller dator
- Samling av ärenden/uppdrag i ett projekt för bättre samordning
- Löpande dokumentation kring ärenden
- Möjlighet till integration med annat system eller planeringsmetod

Navet

Ledningssystem



I ledningssystemet beskrivs hur organisationen styr sin verksamhet.

Ledningssystemet stödjer arbetet med att leda, planera, kontrollera, följa upp och utvärdera verksamheten. Ledningssystemet är inte bara till för ledningen utan hjälper även medarbetarna med exempelvis rutiner för det dagliga arbetet.

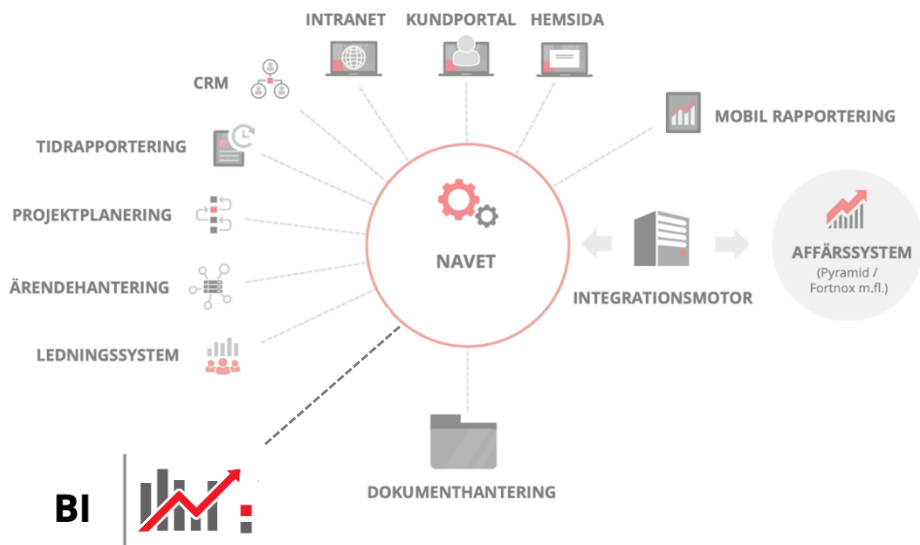
Ledningssystemet kan ha sin utgångspunkt från olika standarder som t ex miljö, kvalitet, säkerhet eller arbetsmiljö.

Navet Ledningssystem:

- Dokumenthantering
- Versionshantering
- Planerad publicering
- Behörighetsstyrning
- Delning av dokument internt/externt

Navet

BI - Business Intelligence



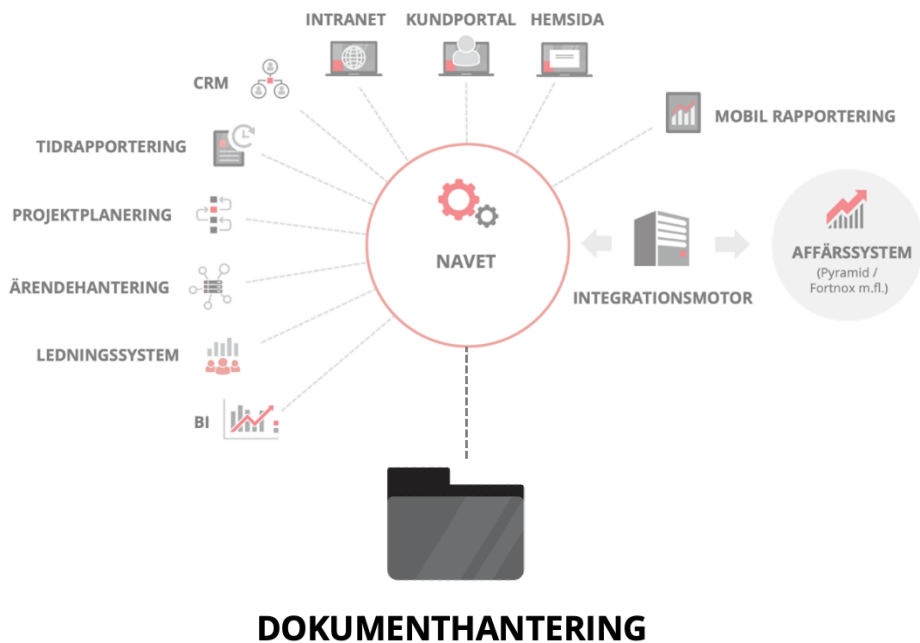
Med Navet BI kan vi hämta data från olika system, sammanställa dem och presentera dem på sätt som gör dem lätta tolka och analysera. Därmed slipper du lägga en massa tid på manuella sammanställningar, du vet att dina data är kvalitetssäkrade och med hjälp av dem kan du fatta välgrundade beslut.

Navet BI:

- Framtagande av underlag som underlättar beslutsfattande
- Möjlighet att se trender i verksamheten
- Förutsättningar att uppmärksamma problem
- Visualisering av data i olika former som diagram och tabeller (pivot)
- Publicering av statistikvisning i realtid
- Möjlighet till integration med andra system för hämtning av data såsom affärssystem, tidsrapporteringssystem, ekonomisystem

Navet

Dokumenthantering



Det traditionella sättet att hantera dokument och filer är att använda en utforskare i en platt trädstruktur. Navets kraftfulla dokumenthantering erbjuder utöver detta ett antal smarta funktioner såsom fritextsökning, koppling till ärende/projekt och kund.

Navet Dokumenthantering:

- Dokumenthantering med versionshantering
- In- och utcheckning av dokument lokalt eller till molntjänster
- Fritextsökning på innehåll i filer och dokument
- Bläddring i mapp- och filstruktur på traditionellt vis
- Koppling av dokument till kunder, projekt och ärenden
- Integration med lokalt Officepaket
- Integration med molntjänster som Microsoft 365 och Google Apps
- En helt webbaserad lösning
- Möjlighet till integration med andra system